

Q 1. FB 入金の際、金額不一致と表示されるのは？

A 1. 考えられる事由として、FB 請求を実行したあと

- 未入金請求に対して 一部入金処理をした
- 未入金請求に対して 一部修正した
- 口座変更を修正した
- 更新処理をした
- 部屋が「廃止」になっている
- ≪銀行口座登録≫画面の「登録者」と「口座名義」とが一致していない

が考えられます。FB 請求で請求を作成した後、請求と口座に対して何か手を加えてしまうと、請求で送ったデータと送られてきたデータの金額が合わないことにより、金額不一致と表示されます。その場合は手動で入金処理をお願いします。

Q 2. FB 入金の際、該当者重複と表示される

A 1. 振込み名が 2 人いる可能性があります。

名簿登録の画面にて、振込カナで検索をかけてみてください。2 人以上検索された場合、必要ないほうは、名簿自体の削除もしくは、名簿台帳登録の振込カナの削除をお願いいたします。

賃貸管理システム
名簿台帳登録 登録日 [] 今日の日付 []

個人 法人
フリガナ 秋田 正治
名前 秋田 正治
郵便番号 〒816-0952
住所 福岡県大野城市下大利1-13-12 舞ビル101
Tel. 0295-71-1111 Fax. [] Tel(携帯) []
Eメール []
振込名 秋田 正治
備考 []

性別 男 女 生年月日 1950/01/01 57 才 本籍 秋田県 居住 0 年

勤務先 名称 三友海上火災 Tel. [] Fax. []
郵便番号 〒010-0951 住所 秋田市山王3-2-4
資本金 2000 万 従業員 200 名 業種 損保 設立 1955/03/03 52 年
所属 [] 職種 [] 税込年収 1000 万
勤続年数(登録日時点) [] 年 今日時点の計算勤続年数 [] 年

関連情報 閉じる